

KALİBRASYON HİZMETLERİ
SÖZLEŞMESİ FORMU

DOKÜMAN NO

RF-FRM 020

YAYIN TARİHİ

2.01.2017

REV.NO/TARİHİ

05/16.12.2022

SAYFA NO

1/1

TEKNİK HUSUSLAR VE ŞARTLAR

- TS EN ISO / IEC 17025 standartlarını yerine getirmek, kalibrasyon işi öncesi ve sonrasında ortaya çıkabilecek yanlış anlaşılmalari ortadan kaldırmak amacı ile bu sözleşme hazırlanmıştır. Laboratuvarımız bu sözleşme şartlarında hizmet vermektedir, göndermiş olduğumuz bu metni okuyup imzalayarak, posta, e-posta, kargo,yada elden bize ulaştırarak veya cihazları bize göndermeniz durumunda tarafınızdan kabul edilmiş sayılır.
- Cihazlar Laboratuvara kabul edilerek alınırken gözle görsel kontrolü yapılır fonksiyon testi yapılmaz. Ölçüm sırasında tespit edilen sorunlardan Referans Kalibrasyon Sorumlu tutulamaz.
- Laboratuvarımıza gönderilen cihazlara ait Marka,Model Kapasite, Seri no gibi tanımlayıcı bilgiler cihaz üzerinde yoksa, sağlanması müşteriye aittir.
- Laboratuvarımıza gönderilen arızalı ve fonksiyonel olmayan cihazlar kalibrasyon işlemine tabi tutulmayıp, uygunsuzluk formu düzenlenecektir.
- Yerinde yapılan kalibrasyon sonucunda herhangi bir uygunsuzluk nedeniyle sertifika verilmeyen cihazlar için kalibrasyon bedeli tam olarak fatura edilir.
- Kalibrasyon sonuçları (sertifika değerleri) incelenerek itiraza konu olabilecek hertürlü durum, cihazların üretime veya ilgili birimde kullanımına verilmeden tarafımıza iletilmesi, söz konusu durumun düzeltilmesinin istenmesi, sertifika iptal isteği gibi tüm hallerden müşteri sorumludur, serifika hatalarından doğabilecek maddi manevi zararlardan sorumluluk kabul etmeyeceğimizi beyan ederiz.
- Herhangi bir nedenle (kaybolma, yırtılma v.s) kalibrasyon sertifikasının yenilenmesi durumunda, her bir sertifika veya ölçüm raporu ek ücretlendirilir.
- Kalibrasyon esnasında, cihazda tespit edilen ayarsızlık gibi durumlarda kalibrasyon işlemi durdurulup, müşteri bilgilendirilir. Müşterinin cihazdaki gerekli düzeltmelerin (ayar gibi) yapılmasına onay vermesinden sonra cihaza müdahale edilmektedir.
- Kalibrasyona başlamadan önce tespit edilen uyunsuzluklar için herhangi bir bedel alınmaz.
- Cihazın uygunsuz olduğu kalibrasyon yaptıktan (Ölçümler alındıktan) sonra ortaya çıkarsa, kalibrasyon bedeli fatura edilir.
- Ayardan sonra tekrarlanan kalibrasyon işlemi için, bir tam kalibrasyon bedelinin yarısı kadar da ayar ücreti alınır.
- Yerinde yapılacak kalibrasyon işlemlerinde, gerektiğinde konaklama ücretleri de firmanız tarafından karşılanacaktır.
- Kalibrasyona gönderilen cihazların firma tarafından gerekli temizliklerinin yapılarak gönderilmesi gerekmektedir. Aksi durumda 'temizleme ücreti' adı altında kalibrasyon bedelinin %10 'u kadar ücret faturaya ilave edilmektedir.
- Yerinde (Firmanızda) yapılacak cihazların hazır olmaması veya kullanıcının (operatörün) bulunmaması durumunda kalibrasyon işlemine başlanmaz.
- Cihazın çalışır hale gelmesinden operatör sorumlu olacaktır.Aksi halde meydana gelebilecek bir arızadan firmamız sorumlu tutulamaz.
- Operatörün hatasından veya cihazın hatasından dolayı referans cihazlarımızda oluşabilecek hasar firmanız tarafından karşılanacaktır.
- Yerinde (Firmanızda) yapılacak kalibrasyonlar için lütfen en az 15 gün öncesinden randevu alınız.
- Kütle Seti Kalibrasyon Fiyatları verilmiş olan adetler için geçerlidir. Kütle adedi fazla veya eksik olması durumunda set fiyatı ile orantılı olarak fiyat eksiltilir veya arttırılır.
- Ayar gereken cihazlarda (M ve F sınıfı kütleler, pistonlu pipet/büret/dispenser ve torkmetreler), müşteri onayı alındıktan sonra ayar yapılır, bu cihazların ayarları kapsamlı olduğu için kalibrasyon bedelinin % 50'si kadar ayar bedeli alınır,
- Ayardan sonra cihazdaki ölçümlerde düzelme olmamış dahi olsa, (otomatik pipet/büret/dispenser ve torkmetre gibi) ayar bedeli yinede alınır.
- Dijital/Analog termometreler, ısıçiftler ve Direnç Termometresi kalibrasyonları normal şartlarda 3 farklı sıcaklık noktasında gerçekleştirilmektedir. 5 nokta 7 nokta ve 10 noktadan kalibrasyon yapıldığı takdirde, her artış için liste fiyatının %25'i kadar ek ölçüm bedeli alınacaktır.
- Yapılan sözleşmede/fiyat teklifinde herhangi bir sapma olduğu zaman müşteri bilgilendirilir.
- Laboratuvarımıza gelen cihazlar, kalibrasyon işleminden sonra 1 ay içerisinde alınmadığı takdirde, cihazda oluşabilecek hasar, kaybolma vs. gibi durumlardan laboratuvarımız sorumlu değildir.

TESLİMAT VE ÖDEME ŞARTLARI

- Kalibrasyon işlemi, teklifimizi teyit etmenizden itibaren Laboratuvarıda yapılacak olan işler için maksimum 7 gün sahada yapılacak olan işler için gün içinde tamamlanması planlanmaktadır. Yapılacak işle ilgili her türlü kargo bedeli(cihaz,sertifika) firmanız tarafından karşılanacaktır. Hatalı ambalajlamadan veya kargoda meydana gelebilecek hasarlardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz. Firmamızdan kaynaklanacak bir hasar olması gibi durumlarda mesleki sorumluluk sigortası ile bu husus güvence altına alınmıştır.
- Ödeme, kalibrasyon işlemi tamamlanıp sertifikalar hazır olduğunda peşin olarak alınacaktır.
- Kalibrasyon sonrası tahakkuk edecek hizmet bedeli faturalandırılarak firmanıza gönderilir. Firmanız, fatura bedelini aşağıda belirtilen banka hesap numaralarından herhangi birine havale edip dekontun kopyasını Referans' ye gönderdikten sonra sertifikalarınız tarafımızdan ilgili adrese gönderilecektir.
- Cihazların laboratuvarımıza gönderilmesi ve geri alınması müşteri tarafından elden veya kargo vasıtasıyla yapılmaktadır.
- Özel anlaşmalar dışında müşterinin tesisinden cihaz alınmaz veya teslim edilmez.

DİĞER HUSUSLAR

- Şirketimiz Akreditasyon kapsamında olmayan kalibrasyonlar için ulusal ve uluslar arası izlenebilirliği sağlamayı taahhüt eder.
- Verilen teklifin müşteri tarafından onaylanması ile veya müşterinin teklif almadan cihazlarını göndermesiyle bu sözleşme müşteri tarafından kabul edilmiş olur.
- Bu fiyat teklif, verilen tarihten itibaren 15 gün geçerlidir. Ayrıca kendi cihazlarınızın kalibrasyonu sırasında randevu alarak ziyarette bulunabilirsiniz.
- Referans, teklif geçerlilik tarihinden sonra gelecek olan sipariş emirlerinde, fiyat değişikliği yapma hakkını saklı tutar.
- Kapsamımızda bulunmayan veya kabiliyetimiz dışında kalan kalibrasyon işleri için anlaşmalı tedarikçi firmalar ile çalışmaktayız.Teklifimizde bu hizmetler Not kısmında işaretlemeler ile ifade edilmektedir. Bu firmalardan alınacak kalibrasyon hizmetinin kalitesi Referans'nin sorumluluğu ve güvencesi altındadır, talep etmeniz durumunda tedarikçi firmamızın bilgilerini, akreditasyon sertifikasını, varsa diğer belgeleri tarafınıza gönderilecektir.
- Değerli müşterilerimiz, kargo önünde paketlerin açılması aynı anda çok sayıda kargo geldiği için mümkün olmamaktadır. Hasarlı veya arızalı cihazlar, ancak kayıt için paket açıldığında veya çoğu zaman da kalibrasyon yapılmaya başlandığında cihazlardaki problemler anlaşılabilir. Cihazlarınızda taşımadan kaynaklı herhangi bir problem tespit edildiği an tarafınıza bilgi verilecektir ve bu durumda firmamız sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu tür olayların yaşanmaması için cihazların orijinal ambalajlarında gönderilmesini veya hasar görmeyecek şekilde ambalajlanmasını önemle rica ederiz.
- Firmamız Tarafsız hizmet vereceğine ve Müşterisinin gizli bilgilerini kimse ile paylaşmayacağına dair kalite sisteminde taahhütlü beyanatlarda vermiştir.Ancak Yasal otorite tarafından müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgi istenirse, bilgilerin paylaşıldığına yönelik müşteriye haber verilmez. Yasal otorite bu konuda bir kısıtlama getirmediği durumlarda Müşteri, paylaşılacak bilgiler ile alakalı derhal bilgilendirilir.
- Kalibrasyon sonuçları için uygunluk değerlendirmesi isteniyorsa, (örneğin; geçti/kaldı, tolerans içi/tolerans dışı) teklif üzerinde onaylanması ile veya yazılı olarak bu durumu laboratuvarımıza bildiriniz. Uygunluk değerlendirmesinin bir standarda göre mi, bir şartnameye göre mi, yoksa üretici toleranslarına göre mi yapılacağı müşteri tarafından belirtilmelidir. Teklif onayı ile birlikte bu yönde bir bilgilendirme gelmediği durumlarda, uygunluk değerlendirmesi Kalibrasyon metotunun yapılmış olduğu standart veya rehber dokümanda belirtiliyorsa veya yasal gereklilik varsa değerlendirme bu kriterlere göre yapılır. Farklı metod yada mevzuatlara göre değerlendirme isteniyorsa bu yönde dokümanlar müşteri tarafından yazılı olarak Laboratuvarımıza iletilmeli ve mutabakat karşılıklı imzalanmalıdır.TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendiriminin nasıl yapılacağı gibi bilgileri içeren bir form ekte bulunmaktadır (RF-FRM 063).

Referans Kalibrasyon Laboratuvarı: İmza / Kaşe

Müşteri Onay: İmza / Kaşe