

DOKÜMAN NO	RF-KP-001
YAYIN TARİHİ	12.12.2018
REV.NO / TARİHİ:	01/-28.09.2022
SAYFA NO	1 / 2

-Referans Kalibrasyon Laboratuvarı ülkesini sever, halkı için çağdaş medeniyetler seviyesinde hizmet üretir, aynı zamanda istihdam ve değer katar.

-Alanında uzmanlaşmayı hedefleyen bakış açımızla, sürekli eğitim anlayışını benimsemiş ve yetkinliği en üst seviyede tutmak için gerekli önlemleri alarak faaliyet göstermekteyiz. Vermekte olduğumuz hizmetlerin tarafsızlığına dikkat ederek çalışmalarımızda tutarlılığı ve güvenilirliği sağlamayı öncelik edinmekteyiz. Müşterilerimizin kalite olarak talep, beklenti ve geri bildirimlerine yasalar çerçevesinde tarafsızlığımızı, bağımsızlığımızı koruyarak ve gizlilik ilkelerimize bağlı kalarak cevap vermeyi önceliğimiz bilmekteyiz.

-Laboratuvarımızın gelişim sürecini, sürekli iyileştirmeler yaparak, yönetim sistemini günümüz araç gereçleri ile destekleyip güçlendirerek, ayrıca yeniliklere adapte olarak güçlü bir yönetime sahip olma anlayışını benimsemekteyiz. Risk temelli düşünce ile hareket ederek kalitenin sürekliliğinin sağlanmasını hedeflemekteyiz.

- TS EN ISO / IEC 17025 2017 Standartlarına uyarak, Kalite Yönetim Sisteminin tüm şartlarını çalışanlarının katılımı ile sağlayıp nitelikli teçhizatı ve uluslararası geçerli metotları ile iyi mesleki uygulamalar ilkesine sadık kalırız. Sürekli olarak kalibrasyon faaliyetlerini TS EN ISO / IEC 17025 2017 Standartlarına uygun bir hizmet yapısı içerisinde, bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürdürüp ilerletmeyi taahhüt ederiz.